

## TIETOSUOJASELOSTE

Fixcel Group Oy:n asiakkaiden ja mahdollisten asiakkaiden edustajien, verkkosivustolla vierailijoiden sekä yhteistyökumppanien ja yhteistyökumppanien edustajien henkilötietojen käsittely

### KUKA KÄSITTELEE TIETOJASI?

Fixcel Group Oy (y-tunnus: 2662116-3)  
Osoite: Yrjönkatu 18,00120 Helsinki

### KENEEN VOIT OLLA YHTEYDESSÄ TIETOSUOJAAN LIITTYVISSÄ KYSYMYKSISSÄ?

Mikäli sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä:

[tietosuoja@fixcel.fi](mailto:tietosuoja@fixcel.fi)

### MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

Jos olet asiakkaamme tai mahdollisen asiakkaamme edustaja, yhteistyökumppani tai yhteistyökumppanimme edustaja, käsittelemme sinusta seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Työnantajayritys / -organisaatio
- Asema yrityksessä tai organisaatiossa/työtehtävä
- Viestintä kanssasi
- Tiedot tapaamisistamme
- Muut meille antamasi tiedot

Jos olet asiakkaamme tai mahdollisen asiakkaamme edustaja, käsittelemme sinusta myös seuraavia tietoja:

- Tiedot tilaisuuksiimme osallistumisesta
- Mahdolliset markkinointikiellot

Mikäli vieraillet verkkosivustoillamme <https://www.fixcel.fi>, käsittelemme evästeiden avulla kerättävää tietoa muun muassa siitä, mistä vieraillet verkkosivustollamme, millä sivustomme osilla vieraillet ja mitä selainta käytät. Tarkempaa tietoa evästeiden käytöstä on saatavilla verkkosivustoillamme saatavilla olevassa evästeselosteessamme.

## MIHIN TARKOITUKSIIN JA MILLÄ PERUSTEELLA KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käsitlemme henkilötietojasi edustamasi yrityksen/organisaation ja meidän välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan. Käsitlemme henkilötietojasi myös liiketoimintamme ja palveluidemme analysointiin, suunnitteluun ja kehittämiseen.

Käsitlemme henkilötietojasi myös markkinoinnin suunnitteluun, kohdentamiseen, lähettämiseen ja kehittämiseen sekä asiakastilaisuuksien järjestämiseen.

Mikäli olet yhteistyökumppanimme tai yhteistyökumppanimme edustaja, käsitlemme tietojasi yhteistyön toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu

- edustamasi yrityksen/organisaation sopimussuhteeseen tai mahdolliseen sopimussuhteeseen taikka sopimuksen valmisteluun edustamasi yrityksen/organisaation kanssa perustuvaan oikeutettuun etuumme,
- kirjanpitoaineiston osalta lakisääteiseen veloitteeseemme.

## MISTÄ SAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Saamme tietoja ensisijaisesti sinulta itseltäsi tai edustamaltasi yritykseltä/organisaatiolta.

Jos olet asiakkaamme tai mahdollisen asiakkaamme edustaja, olemme voineet saada tietosi myös internetsivuilta, muista julkisista lähteistä tai kaupalliselta toimijalta, joka tarjoaa tietoa yrityksistä ja niiden edustajista.

## KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?

Emme luovuta henkilötietojasi ulkopuolisille, paitsi Suomen lainsäädännön tai viranomaisten niin edellyttäessä.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä seuraavia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietojasi meidän lukuumme:

- IT-järjestelmätoimittajat ja muut IT-palveluiden toimittajat,
- laskutuspalvelujen tarjoajat,
- viestintäpalveluiden tarjoajat,
- verkkosivustojen ylläpidon palveluntarjoajat ja
- markkinointipalveluiden tarjoajat (esim. puhelinmyynti).

## YHTEISREKISTERINPITÄJÄT

Olemme Facebook Irelandin kanssa yhteisrekisterinpitäjiä yhteisösivujemme osalta. Olemme tehneet Facebook Irelandin kanssa Rekisterinpitäjiä koskevan Lisäyksen ([https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)) määrittääksenne tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamista koskevat vastuumme yhteiskäsittelyyn liittyen. Olemme sopineet, että annamme sinulle tässä kohdassa annetut tiedot sekä sopineet, että meidän ja Facebook Irelandin välillä Facebook Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen 15–20 artiklojen mukaisten oikeuksiesi toteuttamisen Facebook Irelandin säilyttämiin henkilötietoihisi liittyen. Facebook Irelandin ja Facebook Irelandin tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat saatavilla Facebook Irelandin tietokäytännöstä osoitteessa <https://www.facebook.com/about/privacy>. Kun tulet Facebook -yhteisösivullemme verkkosivuillemme olevan Facebook -linkin kautta tai vieraillet, tykkäät tai kommentoit Facebook -sivullamme/Instagram -tilillämme tai seuraat Instagram -tiliämme, käsittelemme tietojasi yhdessä kerätäksemme kävijätietoja. Tätä kävijätietoa kerätään markkinointitarkoituksiin ja kehittelemme Facebook/Instagram -sivujamme ja palveluitamme. Lisätietoja Facebook Irelandin henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien oikeusperusteesta, johon Facebook Ireland nojaa, ja tavoista käyttää oikeuksiasi Facebook Irelandia vastaan voit lukea Facebook Irelandin tietokäytännöstä osoitteessa <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Olemme LinkedIn Irelandin kanssa yhteisrekisterinpitäjiä LinkedIn -sivumme osalta. Olemme tehneet LinkedIn Irelandin kanssa Page Insight yhteisrekisterinpitäjä -lisäsopimuksen (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) määrittääksenne tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamista koskevat vastuumme yhteiskäsittelyyn liittyen. Olemme sopineet, että meidän ja LinkedIn Irelandin välillä LinkedIn Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksiesi toteuttamisen LinkedIn Irelandin säilyttämiin henkilötietoihisi liittyen. LinkedIn Irelandin ja heidän tietosuojavastaavansa yhteystiedot sekä tiedot LinkedIn Irelandin henkilötietojen käsittelystä mukaan lukien keinoista käyttää oikeuksiasi LinkedIn Irelandia kohtaan ovat saatavilla LinkedIn Irelandin tietosuojakäytännöstä osoitteessa <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Kun vieraillet, tykkäät tai kommentoit LinkedIn -sivullamme, käsittelemme tietojasi yhdessä kerätäksemme kävijätietoja. Tätä kävijätietoa kerätään markkinointitarkoituksiin ja kehittelemme LinkedIn -sivuumme ja palveluitamme.

## SIIRRÄMMEKÖ HENKILÖTIETOJASI KOLMANTEEN MAAHAN?

Emme pääsääntöisesti siirrä tietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Jos tietojasi siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, toteutetaan siirrot Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita käyttäen tai Euroopan komission vastaavuuspäätöksen perusteella.

## KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi. Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti ja poistamme tai anonymisoimme tiedot, kun ne eivät ole enää tarpeellisia siihen tarkoitukseen, jota varten olemme ne keränneet.

Kirjanpitoaineistoa säilytetään kuusi vuotta sen tilikauden päättymisestä, jota aineisto koskee.

Sähköistä suoramarkkinointia lähetämme, kunnes pyydät meitä lopettamaan lähetyksen tai tietopäivityksessä havaitaan, että markkinoinnin lähettäminen ei enää ole perusteltua.

## MITÄ OIKEUKSIA SINULLA ON?

Oikeuksiesi käyttämiseksi voit olla yhteydessä [tietosuoja@fixcel.fi](mailto:tietosuoja@fixcel.fi).

### Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö me sinua koskevia henkilötietoja. Sinulla on lisäksi oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedot henkilötietojesi käsittelystä.

Kun käytät oikeuttasi saada pääsy tietoihin, toimitamme sinulle jäljennöksen käsittelemistämme henkilötiedoistasi. Jos pyydät useampia jäljennöksiä, voimme periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan epätarkat ja virheelliset tiedot ilman aiheetonta viivytystä. Sinulla on lisäksi oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla meille lisäselvitystä.

### Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus saada meidät poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, jos:

- henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut eikä kyseisten tietojen käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- olemme käsitelleet henkilötietoja lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava meihin sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

### Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus siihen, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä siten, että henkilötietojasi saa säilyttämisen lisäksi käsitellä ainoastaan suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen esittämiseksi, laatimiseksi tai puolustamiseksi taikka toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi, jos:

- kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jolloin rajoitamme käsittelyä tietojen paikkansapitävyyden varmistamisen ajaksi;
- käsittelemme henkilötietojasi lainvastaisesti, ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan henkilötietojesi käytön rajoittamista;
- emme tarvitse enää henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen esittämiseksi, laatimiseksi tai puolustamiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella ja odotat sen toteutusta, syrjäyttävätkö oikeudet perusteemme vastustamisesi perusteet.

## Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos:

- suoritamme käsittelyä automaattisesti; ja
- käsittely perustuu joko suostumukseesi tai se on tarpeen meidän välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi taikka sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen rajoittuu menettelyyn, joka ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin tai vapauksiin.

## Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa oikeutetun etumme perusteella suorittamaamme henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella.

Lisäksi sinulla on aina oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointia varten ja peruuttaa markkinointikirjeen tilaus. Sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämisen voit estää klikkaamalla viesteissä olevaa linkkiä ”Peruuta tilaus”.

## oikeus peruuttaa suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa milloin tahansa antamasi suostumus henkilötietojesi käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksesi perusteella ennen sen peruuttamista suorittamamme käsittelyn lainmukaisuuteen.

## oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojen käsittelyssä on loukattu tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiasi. Suomessa valvova viranomainen on tietosuojavaltuutettu ([www.tietosuojafi.fi](http://www.tietosuojafi.fi)).

## KUINKA VARMISTAMME TIETOTURVAN HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYSSÄ?

Säilytämme henkilötietosi järjestelmissä, jotka ovat palomurein, henkilökohtaisin käyttäjäoikeuksin ja salasanojin sekä muilla toimialalla kulloinkin yleisesti hyväksyttävien teknisien ja organisatoristen keinoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpitämämme aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan niillä henkilöillä, joilla on tarve käsitellä henkilötietojasi työtehtäviensä hoitamiseksi, on pääsy käsittelemme henkilötietoihisi.

*Päivitetty viimeksi toukokuu 2022.*